

Mottagare  
Patientnämnden

## Klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården

### Förslag till beslut

Patientnämnden mottar informationen.

---

### Sammanfattning

Patientnämnderna i Sverige och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har sedan 2020 ett gemensamt arbete med analyser av klagomål inom ett visst område. Tillsammans med IVO väljer patientnämndernas nationella nätverk årligen ett område som ska analyseras gemensamt. Varje enskild patientnämnd tar fram en delrapport som sedan ligger till grund för en gemensam rapport som publiceras av IVO.

Analysområdet för ärenden under 2025 är patientgruppen äldre (80 +) i hälso- och sjukvården. Samtliga ärenden där patienten är 80 år eller mer har inkluderats i analysområdet. Kansliet har genomfört analysen gällande Region Gotland och delrapporten har skickats till IVO enligt instruktion.

Patientnämnden i Region Gotland tog emot 31 klagomål under 2025 som gäller äldre patienter, det vill säga patienter som är 80 år eller mer. Klagomålen berör dock 25 enskilda patienter då några av dem har klagomål på flera vårdenheter. Klagomålen berör till största del somatisk specialistvård, jämnt fördelat mellan kvinnor och män. Klagomålen gäller främst vård och behandling, mer specifikt undersökning/bedömning där några av ärendena handlar om allvarigare sjukdomar eller tillstånd som patienten har drabbats av. Därefter är det kommunikation och vårdansvar och organisation som fått något fler klagomål.

Det går inte att dra slutsatser eller se tydliga samband när underlaget baseras på så få ärenden. Det som noteras är något vanligare att patienter och/eller närstående beskriver brister som gäller undersökningar och bedömningar, information och samverkan mellan vårdenheter. I en stor andel av ärendena har svar från vården kunnat inhämtas.

### Bedömning

Patientnämnden har fullgjort sitt uppdrag och lämnat in det begärda underlaget

till IVO.

Patientnämnden rekommenderas att motta informationen.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse PAN kansli Klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården, daterad 2026-04-01

Rapport Analys av klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården, daterad 2026-02-26

Rosanna Stenström  
Enhetschef